

Merci à la Fondation Martin Matte et ARLPHAT pour ce beau voyage au Lac St-Jean



Rapport annuel 2023-2024

50 rue Perreault Ouest, Rouyn-Noranda (QC) J9X 2T4 (819) 917-5487, poste 406

Courriel: info@pilieratcat.qc.ca

www.pilieratcat.qc.ca (f) Le Pilier



Table des matières

Les principaux sigles utilisés dans le texte	3
Mot de la présidente	4
Mot de l'équipe	5-6-7
Historique et logos	8
La mission du Pilier	9
La philosophie	10
Les services offerts	11
Charte "lettres patentes" et le territoire desservi	12
Organigramme	13
Nos politiques	14
Le conseil d'administration	15
L'équipe	16
Les stagiaires et les bénévoles	17
Les différents comités	18
Assemblée générale annuelle, journée de réflexion, membership et réinsertion sociale.	19
Groupe d'appréciation partagée (GAP)	20
Nos formations	21
Personnes contactées et les services	22
Nombre de TCC et proches	23
Nouvelles références et agents payeurs	24
Soutien psychosocial	25
Accompagnement et cafés-rencontres	26
Répit aux proches et démarches faites auprès des organismes	27
Activités au Pilier	28
Promouvoir nos services	29 à 33
Implication auprès de nos partenaires	34
Témoignages	35
Remerciements	36-37
Activités de financement	37

Les principaux sigles utilisés dans le texte

ACA: Action communautaire autonome
AIS: Association pour l'intégration sociale

ARLPHAT : Association régionale pour le loisir des personnes handicapées

de l'Abitibi-Témiscamingue

BAC: Baccalauréat

CDC: Corporation de développement communautaire

CISSSAT: Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-

Témiscamingue

CNESST: Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité

au travail

CONNEXION.TCC: Regroupement des associations de personnes traumatisées

craniocérébrales du Québec

CPS: Centre de prévention suicide

CRDP: Centre de réadaptation en déficience physique

CRLM : Centre de Réadaptation la Maison

CROC-AT: Concertation régionale des organismes communautaires de l'A-T

DEC : Diplôme d'études collégiales

DI-DP-TSA Déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de

l'autisme

GAP-BÉNÉVOLES: Groupe d'appréciation partagée des bénévoles

GAP-CA: Groupe d'appréciation partagée du conseil d'administration

GAP-EMPLOYÉS : Groupe d'appréciation partagée des employés GAP-MEMBRES : Groupe d'appréciation partagée des membres GAP-PARTENAIRES : Groupe d'appréciation partagée des partenaires IVAC : Indemnisation des victimes d'actes criminels MFTA : Milieu de formation et de travail adapté

MPVE: Ma place vers l'emploi;

MVE: Moi vers l'emploi;

PAFFSR : Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière RAPHAT : Regroupement des associations des personnes handicapées de

l'Abitibi-Témiscamingue

REPAT : Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue RIEAT : Le Réseau de l'intégration à l'emploi de l'Abitibi-Témiscamingue

ROC-RN: Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-

Noranda

RRQ: Régime de rentes du Québec

SAAQ : Société de l'assurance automobile du Québec SQPH: Semaine Québécoise des personnes handicapées SQTCC : Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral

TCC: Traumatisme craniocérébral

UQAT: Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

VD: Val-d'Or

Mot de la présidente

« Le travail d'équipe est la capacité d'un groupe à travailler ensemble vers un but commun. Il permet à des gens ordinaires de faire des miracles. » — Andrew Carnegie

Voilà une phrase qui prend tout son sens au sein du Pilier et qui m'inspire pour terminer l'année!

Ce fut une année de défis au sein de l'équipe du Pilier. Le manque de main-d'œuvre est venu affecter toutes les sphères de l'organisation. Chacun a dû y mettre du sien pour réussir à maintenir la mission du Pilier. Je tiens à remercier particulièrement la directrice générale qui a su tenir le cap malgré cette tempête. Merci aussi à tous les employés qui sont restés confiants et positifs et qui ont su relever les différents défis. C'est dans les périodes de turbulences qu'on voit la force et les aptitudes des gens. Cette tempête est venue aussi bouleverser les usagers, merci à tous pour votre compréhension!

Le Pilier continue de faire la différence auprès des gens ayant subi un traumatisme craniocérébral ainsi qu'à leurs proches, ce rapport annuel en est la preuve!

Je demeure toujours très émue devant ces gens qui ont surmonté l'impossible, ce sont des personnes courageuses et tellement agréables à côtoyer. Je me sens très privilégiée de faire partie de ceux qui ont à cœur la mission du Pilier.

Je remercie tous les membres du conseil d'administration, les employés, les bénévoles et tous les usagers de participer à leur façon à la vie communautaire de cette belle organisation qui donne des services depuis 1996.



Une autre belle année débute et j'ai hâte de voir tout ce qui sera réalisé. En 2024-2025, nous débutons une démarche de planification stratégique, c'est une belle occasion pour se questionner et se recentrer sur la mission!

Manon Lefebvre, Présidente du Pilier

Mot de l'équipe

ADAPTATION, QUESTIONNEMENT, REMISE EN QUESTION ce sont là, des mots qui qualifient bien l'année qui vient de se terminer. Il y a eu encore une fois, beaucoup de mouvement dans notre équipe de travail. À chaque fois, je me dis « il n'y a jamais rien qui arrive pour rien ». Effectivement, les arrivées et les départs, nous demandent énormément de temps et d'énergie. Heureusement, à chaque fois cela nous permet de se repositionner et réfléchir pour une meilleure direction ou décision à prendre.

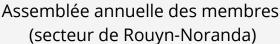
Prendre le temps de se questionner et de remettre en question nos façons de faire ou notre vision, est selon moi, nécessaire après 27 ans d'existence. C'est pourquoi le conseil d'administration a décidé qu'il était venu le moment de s'offrir une démarche de planification stratégique. C'est un processus qui nous aidera à mieux cerner nos alignements pour un avenir plus grandissant et épanouissant de ce bel organisme qui est Le Pilier.

Malgré tout, nous avons su unir nos forces pour soutenir la clientèle, collaborer avec les différents partenaires et commencer la réalisation de beaux projets. Tel que le projet de faisabilité d'hébergement, le projet d'inclusion des peuples de premières nations et nos belles affiches de sensibilisation, une création de « Ta Gueule » secteur Amos. Ces affiches seront éventuellement sur les murs de différents endroits dans chaque secteur de l'Abitibi-Témiscamingue. Je tiens à remercier les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et les proches de votre volontariat à apposer vos visages sur ces affiches et le message livré en guise de prévention.

Merci à toutes et tous!









Francine Chalifoux Directrice générale et responsable clinique

Mot de l'équipe (suite)

Après 15 ans au Pilier, je réalise que c'est pour moi, toujours une grande joie de faire partie de cette belle et grande famille du Pilier. J'apprécie chaque moment passé avec chacun d'entre vous chers (ères) membres, collègues et partenaires avec qui j'ai développé des liens professionnels et exceptionnels.

Merci pour votre confiance et collaboration.

Alain Beaulieu Intervenant social secteur Amos et Val-d'Or

Une autre année financière qui vient de se terminer au Pilier. Le rythme de vie est tellement rapide de nos jours qu'on se rend compte qu'une autre année vient de passer comme un éclair. Pour ma part, je termine l'année avec deux levées de fonds, une première édition pour un tournoi de pêche à Val-d'Or qui s'est quand même très bien déroulé même s'il n'y a pas eu beaucoup de participants puis une deuxième, celle du billard de Rouyn-Noranda, qui a été une année record. Nous avons amassé 6525\$ en

argent ainsi que près de 2000\$ en cadeaux. Merci à vous tous pour cette

belle réussite. Bonne année 2024!

Edith Castonguay Adjointe administrative

Une autre belle et grosse année qu'on vient de passer ensemble. 2023 fut synonyme de projets : Le début des groupes de réinsertion sociale au Carrefour alimentaire et à la Résidence St-Pierre, le bénévolat à la Foire gourmande, le voyage au Saguenay Lac Saint-Jean et plus encore. C'est tout ça qui allume ma flamme d'intervenante et qui me rend fière de mon rôle au Pilier. Voir les membres motiver et apprécier tous ces projets en vaut l'effort et m'apporte la motivation

de faire et d'offrir toujours plus.

Samantha Belleau,

Intervenante psychosociale secteur Rouyn-Noranda et Témiscamingue

Bientôt une troisième année de terminée pour moi avec Le Pilier. Des projets motivants, une équipe accueillante et dévouée et des défis à relever pour toujours plus nous surpasser, voilà ce qu'est Le Pilier. Une fois de plus, je renouvelle mon contrat pour une nouvelle année et j'en suis ravie. Cette année, je m'occuperai de la nouvelle base de données pour permettre à mes collègues d'économiser du temps et de gagner en efficacité lors de la compilation des données. Je n'ai pas les super-pouvoirs des intervenants, mais je contribue à ma manière pour aider la cause du traumatisme craniocérébral. Je suis heureuse de pouvoir dire que je continue de faire partie de la grande famille du Pilier!

> Shany Gaudet Chargée de projet

Mot de l'équipe (suite)

Au Pilier, j'y ai vu de l'entraide, du respect, de la détermination, de la résilience, du courage, de l'ouverture. Voilà ce que j'ai principalement observé dans cette belle organisation en 2023.

Que 2024 nous amène tous individuellement à sortir de notre zone de confort pour le bien collectif et individuel de chacun de nos membres.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leurs dévouements et leurs implications auprès de notre clientèle TCC ainsi que le support qu'ils apportent à l'équipe. Merci !

Le Pilier ce sont des humains qui tous ensemble assure une force bien ancrée dans chacun de nos MRC!

Un socle où il fait bon venir juste si appuyer le temps d'un repos, d'un café, d'une activité ou d'une visite.

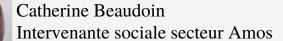
Que 2024 t'amène sérénité et calme et amour de toi

Christian Rouillard Intervenant et animateur secteur Val-d'Or

C'est en septembre 2023 que j'ai rejoint l'équipe en tant qu'intervenante. Je suis choyée de pouvoir vivre cette aventure dans le secteur d'Amos.

Membres, collègues, sympathisants et partenaires me permettent chaque semaine d'apprendre et grandir grâce au dynamisme, à l'ouverture d'esprit, à la bienveillance, et à la confiance qui règnent au Pilier. Merci à tous nos membres pour votre implication et votre belle énergie; vous êtes vraiment cool. C'est une fierté de

contribuer à la mission du Pilier. Que 2024 soit rempli de beaux projets et d'épanouissement.



K8e (bonjour),

C'est avec une immense joie que j'ai intégré l'équipe du Pilier pour clôturer l'année 2023. Je suis la nouvelle chargée de projets, chargée de concevoir et de fournir des services pour les Premières Nations de l'Abitibi-Témiscamingue. La sensibilisation au traumatisme crânien au sein de ces communautés constitue la première étape de ce vaste projet dont j'ai l'honneur d'entamer. Je me réjouie à l'avance de tous vous rencontrer au cours de l'année à venir.

Migwetc! (merci)

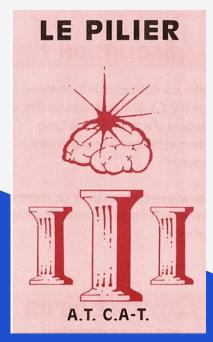
Historique

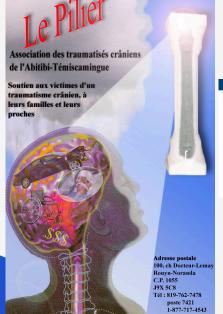
Le Pilier ATCAT a vu le jour le 12 novembre 1996 grâce à des personnes accidentées et leur famille. Ils et elles désiraient avoir un lieu pour partager leur vécu avec d'autres personnes vivant des situations similaires et ainsi briser l'isolement vécu.

27 ans de persévérance et que de beaux résultats... nous avons organisé de belles activités pour nos membres ce qui a permis de leur faire vivre des expériences magnifiques, s'assurer avec notre soutien régulier qu'ils reprennent contrôle de leur vie, s'adaptent à leur condition et qu'ils aient une perception plus positive de leur capacité pour se dépasser et apprécier le moment présent. Pour ce faire, Le Pilier ATCAT a une équipe qui travaille ensemble à améliorer la qualité de vie des membres.

Nous avons maintenant des locaux dans chaque MRC de l'Abitibi-Témiscamingue et deux salles de jour (à Rouyn-Noranda et Val-d'Or).

Nos logos







Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

La mission

- 1- Promouvoir et développer des services d'aide aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et à leurs proches dans l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.
- 2- Maintenir les acquis de la personne qui a subi un traumatisme craniocérébral.
- 3- Briser l'isolement et favoriser l'intégration sociale de la personne accidentée.

Dans le but que la personne qui a subi un traumatisme craniocérébral :

- Reprenne sa vie en main;
- Augmente son autonomie;
- Améliore sa qualité de vie et celle de ses proches.







La philosophie

La philosophie

Dι

PILIER, ATCAT

Une équipe qui travaille ensemble pour atteindre les mêmes buts dans un climat :



de respect mutuel
d'entraide
d'écoute
de vivre avec nos différences et
d'implication volontaire

C'est de mesurer la portée de nos paroles, de nos gestes et de nos écrits (toute forme de communication non violente) afin de transmettre nos messages sans blesser les autres tout en conservant un lien d'appartenance au groupe et pour maximiser l'avancement de notre association.

Activité au Refuge Pageau



Les services offerts

Activités de groupes

thématiques ou avec

Activités sportives et

l'échelle locale,

socioculturelles, sorties à

régionale ou provinciale.

Cafés-rencontres

spécialistes;

Accueil et référence

- Évaluation des besoins:
- Informations diverses:
- Référence des membres aux ressources appropriées à leurs besoins.

Raquettes à Amos





Service de répit aux proches aidant·e·s

- Répits hebdomadaires (blocs d'heures);
- Répits de séjour (sorties et activités en groupes avec couchers).



Cuisine à Rouyn

Services psychosociaux

 Rencontres individuelles avec le membre traumatisé crânien et/ou ses proches au domicile ou à nos bureaux.

Accompagnement

- Support dans les démarches administratives ou médicales en lien avec le TCC; (défense des droits).
- Soutien en réinsertion sociale dans la communauté (bénévolat, occupation, projets personnels);
- Parrainage par des membres TCC ou proches vivant une situation similaire.
- Au sein de la communauté:

Information et sensibilisation

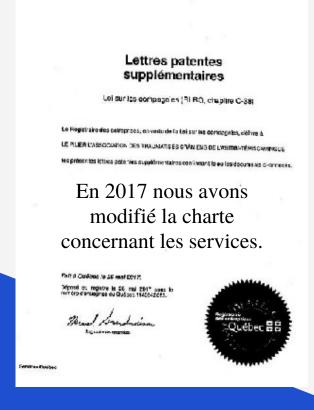
- Témoignages, information et sensibilisation à la sécurité routière et au TCC dans les écoles de conduite, les milieux communautaires, de la santé et de l'éducation;
- Visibilité et promotion dans différents endroits au sein de la communauté;
- Bulletins d'information afin de démystifier la problématique du TCC et informer les membres du Pilier;
- Documentation (études, recherches) sur la problématique.

Charte "Lettres patentes"

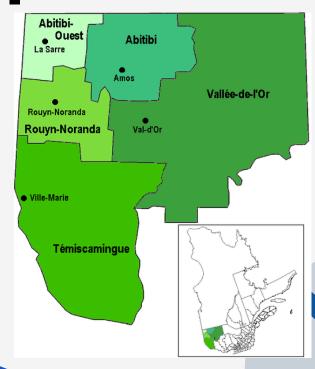
Nous avons obtenu notre charte en 1996. En 1997 nous avons changé notre vocation pour être un organisme régional.



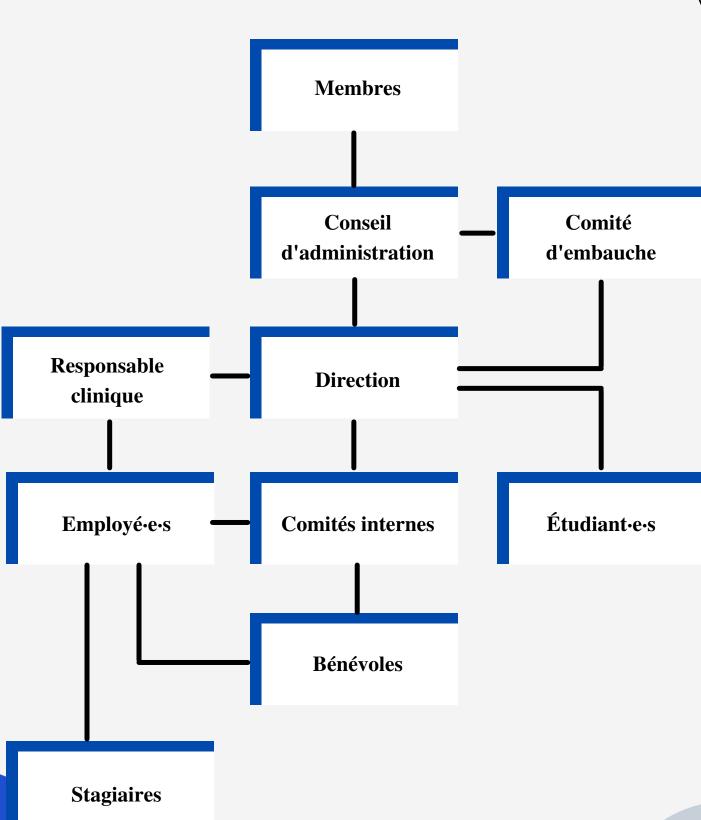




Le territoire desservi



Organigramme



Nos Politiques

Règlements généraux



Politiques de travail des employé·e·s



Guide des politiques



Politique sur la loi 25

Pelifique de governance los 25

FFEARBLE.

F

Code d'éthique



Code de déonthologie



Politique du télétravail



Politique des insatisfactions et des plaintes



Risque du milieu



Politique en matière de harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes



Le conseil d'administration 2023-2024

Vice-président Régent De La Sablonnière



Secrétaire Nadia Gagnon



Administrateur Xavier Plourde



Présidente Manon Lefebvre



Composition du comité

L'association est administrée par un conseil composé d'un maximum de trois (3) personnes traumatisées crâniennes et totalisant sept (7) administrateurs et administratrices dont la permanence se doit d'être présente, sans droit de vote et agit comme secrétaire.

- Séances
- Résolutions 18 tenant lieu d'une réunion

7



Trésorier Guy Proulx



Administratrice Alisée Lemire-Lemay





Administrateur Eric Côté-Girard

L'équipe 2023-2024

Assurer une relève et une stabilité à l'équipe de travail et aux bénévoles.

Nous avons eu quelques changement au sein des ressources humaines. Ce sont les secteurs de La Sarre et du Témiscamingue qui furent touchés puisque les intervenantes ont quitté mais les services ont tout de même été maintenus.



Francine Chalifoux
BAC en psychoéducation
Directrice générale et responsable
clinique : 40h/semaine



Edith Castonguay
DEC en science humaine
Adjointe administrative
28h/semaine



Alain Beaulieu BAC en travail social Intervenant secteurs Val-d'Or et Amos 35h/semaine



Lee-Ane Villeneuve BAC en psychoéducation Intervenante secteurs Rouyn et La Sarre 35h/semaine



Samantha Belleau BAC en psychoéducation Intervenante secteurs Rouyn et Témis 35h/semaine



Shany Gaudet Étudiante Chargée de projet 15h/semaine



Christian Rouillard
DEC en éducation spécialisée
Intervenant/animateur salle de jour VD
35h/semaine



Marie-Aimée Fortin-Picard BAC en travail social Agente de développement et de sensibilisation : 32h/semaine



Gabriel PronovostBAC en travail social
Intervenant-animateur à Rouyn
35h/semaine



François Richard

DEC en éducation spécialisée
Intervenant secteur Rouyn
35h/semaine



Catherine Beaudoin
BAC en criminologie
Intervenante secteurs Amos
35h/semaine



Vanessa Lemire Agente de développement et de sensibilisation : 35h/semaine



Daphne Etapp

DEC en éducation spécialisée contexte autochtone

Chargée de projet pour les Premières Nations en Abitibi-Témiscamingue
35h/semaine

Nous avons eu:

- 5 réunions d'équipe en virtuel et 4 en présentiel, 9 personnes présentes au total
- Plusieurs rencontres cliniques en virtuel et en présentiel, 6 personnes présentes.

Les stagiaires



Audrey GrégoireBAC en psychoéducation
7 heures

Les bénévoles 2023-2024

Plusieurs de nos bénévoles sont aussi des membres TCC ou famille.

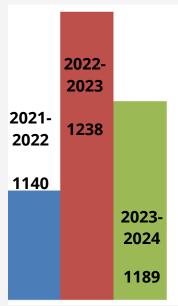
Adam, Carmelle Aylwin, Claude Aylwin, Jocelyn Aylwin, Mariette Avoine, Denis Beaulieu, Yanick Bélanger, Kathleen Benoit, Agathe Bilodeau, Daniel Bilodeau, Gaston Boulianne, Réjean Chamberland, Fanny Cholette, Gilles

Cholette, Luc
Corriveau, René
Côté-Girard, Eric
Côté-Girard, Natalie
Degagné, Mike
De La Sablonnière, Margo
De La Sablonnière, Régent
Desjardins-Brassard, Félix
Desjardins, Danielle
Fiset, Léna
Fournel, Benoit
Fournel, Bruno
Fournel, Fernand

Fournel, Mégane
Frenette, Danny
Gagné, Claudette
Gagnon, Nadia
Gosselin, Daniel
Grenier, Audrey
Grégoire, Audrey
Grondin, Marie
Hamelin, Élisa
Lamothe, Chantale
Laverdière, Josée
Lavoie, Solange
Lefebvre, Manon
Lemire-Lemay, Alisée

Lessard, Geneviève Migneault, Hélène Noël-Thibault, Nicolas Ouellet, Cindy Paquin, Mario Paradis, Robin Parent, Daniel Pelletier, André Pelletier, Michel Plourde, Xavier Poisson, Steve Proulx, Guy Richard, Frédéric Roy, Pauline

Nombre d'heures de bénévolat



Merci d'être des personnes dévouées, énergiques, persévérantes, responsables et déterminées. Votre capacité à l'entraide est une de vos plus belles valeurs.



Les différents comités

• Comité de financement (3)







Le comité de financement s'est rencontré à 3 reprises

• Comité d'appréciation des services (3)







Le comité de sensibilisation et de visibilité s'est rencontré à 2 reprises

• Comité de soutien aux bénévoles (4)









Le comité ne s'est pas rencontré cette année

• Comité de sensibilisation et de visibilité (3)







Le comité a eu 1 rencontre

• Élaboration du bulletin d'information



Élaboration du bulletin d'information en collaboration avec les employé·e·s, les stagiaires, les membres et les partenaires.



Assemblée annuelle des membres (AAM)

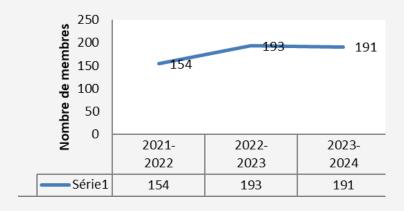
Cette dernière a eu lieu le 21 juin 2023, en hybride avec tous les secteurs. Le quorum est obtenu avec 45 personnes présentes dont 8 employé·e·s, aucun partenaire, 37 membres votant·e·s.

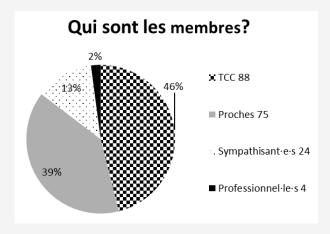
Membership (191 membres)

Proches: inclus les familles et les amis

TCC	Proches	Sympathisant-e-s	Professionnel·le·s
88	75	24	4

Membres





Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations et poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale

Réinsertion sociale

Plusieurs membres de Rouyn effectuent des tâches au Carrefour alimentaire. Ils vont aussi divertir certains résidents de la Résidence St-Pierre ainsi que lors de la Foire Gourmande au Témiscamingue.

L'évaluation de l'organisme au moyen du GAP (Guide d'Appréciation Partagée)

GAP-membres

À chaque activité, une évaluation est réalisée auprès des participants. Tout au long de l'année, ceux-ci émettent leurs commentaires et leurs suggestions. C'est également eux qui décident des choix des activités pour la programmation d'activité du mois à venir.

GAP-bénévoles

Nous avons commencé un processus pour mieux connaître les forces et intérêts de nos bénévoles pour ainsi les maintenir actifs.

GAP-membres du conseil d'administration

Nous avons eu la chance d'avoir un conseil d'administration complet cette année. Nous constatons le partage de connaissances et d'entraide à chacune des réunions. Tous et toutes sont disponibles pour répondre aux questions et apporter leur soutien aux nouveaux.

GAP-employés (es)

Malgré un roulement de personnel, Le Pilier ATCAT demeure un endroit agréable à travailler et riche en connaissances.

GAP-partenaires

Nous avons à maintenir nos relations et en développer d'autres afin de s'assurer d'augmenter notre visibilité.

Administrateur (trice)

Administrateur (trice)





Nos formations

Internes

- Information sur les différentes particularités des personnes TCC pour les accompagnateurs-trices;
- Transfère d'information sur les formations reçues aux collègues et stagiaires;
- Formation à toute l'équipe sur office 365 (Power point, Word, Excel, Outlook et recherche sur google);
- Informations données sur l'organisme, le poste de gestionnaire et ses défis à une étudiante à la maîtrise;

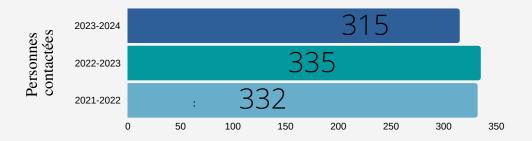
Externes

Toutes les formations reçues ont été faites en présentiel ou virtuellement:

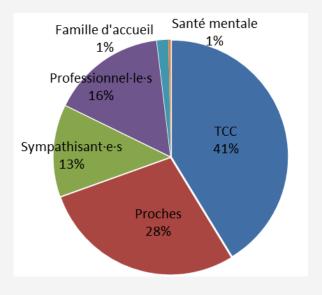
- Webinaire sur la gestion des ressources humaines;
- Journée éducative en prévention du suicide 2023 (comprendre et pratiquer les interventions humaines autrement);
- Sur la loi 25 et l'utilisation de la plateforme sur notre site web pour des réservations;
- Le traumatisme craniocérébral et le trouble du comportement;
- Les biais cognitifs et le travail en TGC quand nos « raccourcis » nous jouent des tours;
- Formation DEBA (outils de détection en dépendance);
- Atelier « meilleures pratiques pour TCC en âge avancé »;
- Webinaire sur l'outil de dépistage des situations de trouble grave de comportement pour les personnes ayant une déficience physique;
- Modèle de développement humain- Processus de production du handicap;
- Principes de déplacement sécuritaire des personnes;
- Entretien motivationnel et le deuil des capacités physique;
- Tout est dans les couches de cybersécurité- deuxième session;
- Optimiser sa présence en ligne;
- Webinaire sur la protection des données personnelles : la Loi 25 c'est quoi?



Personnes contactées



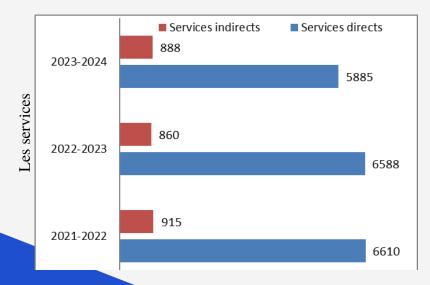
Qui sont les personnes contactées?



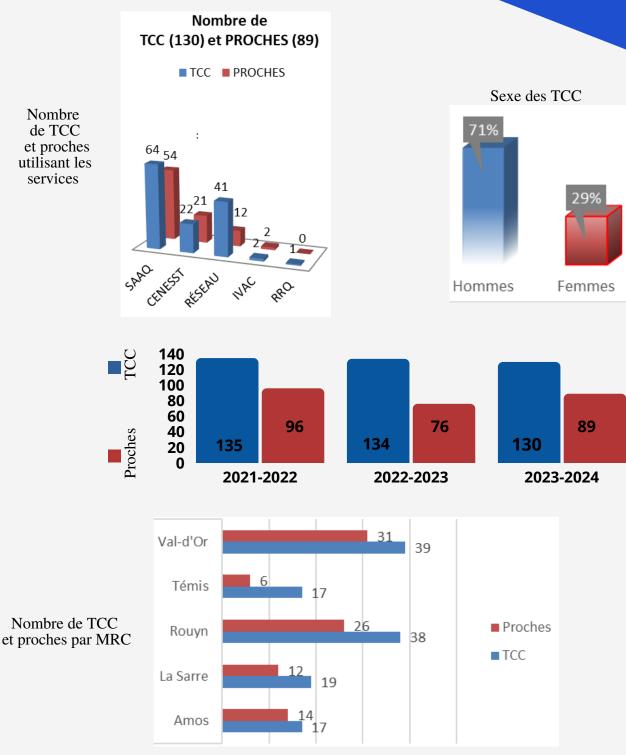
Nos actions

Priorité 1

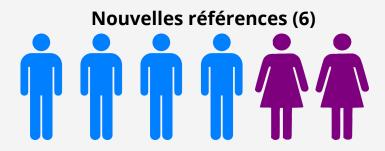
- Nous avons offert 5885 services directs comparativement à 6588 l'an dernier.
- Les services indirects sont les démarches cliniques auprès de nos partenaires du réseau, du communautaire ou des instances gouvernementales, etc. 888 services indirects ont été offerts aux membres pendant l'année, comparativement à 860 l'an dernier.

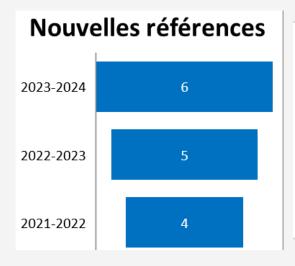


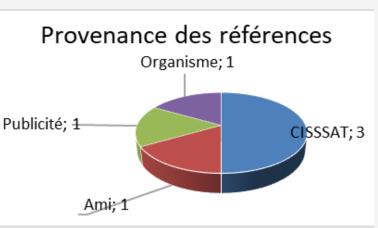


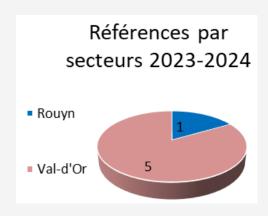


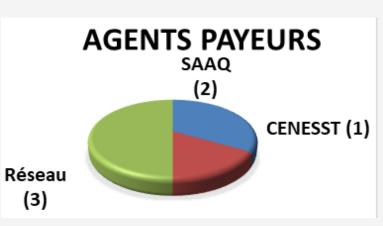
219 personnes ont reçu des services. Une première rencontre est organisée pour cibler les besoins prioritaires du membre. Nous travaillons pour lui, par lui et avec lui. Les membres utilisent ce soutien pour cheminer personnellement sur différents aspects de leur vie. Cela les aide entre autres, à s'adapter à leur situation, à maintenir des relations amoureuses ou amicales durables, à comprendre la problématique du TCC et à augmenter leur autonomie ainsi que leur qualité de vie.











Quelques personnes ont été évaluées par les intervenants du Pilier et ont été référées.



Jeu de poubelleballes au Témis

Soutien psychosocial

Le support psychosocial c'est de tendre l'oreille aux membres tcc et à leur famille afin qu'ils puissent se libérer de leurs angoisses, dédramatiser une situation, trouver des solutions aux conflits auxquels ils peuvent être confrontés, etc. Il est donné gratuitement aux TCC et à leurs proches. Nous travaillons pour la personne et avec elle.

L'écoute téléphonique est incluse dans ce service. Nous avons reçu de fréquents appels téléphoniques pour différents sujets :

- Écoute sur les imprévus vécus au quotidien;
- Informations sur nos services;
- Informations sur le traumatisme crânien;
- Informations sur leurs droits;
- Références à d'autres organismes, etc.

Nous répondons à plusieurs messages téléphoniques, courriels, texto ainsi qu'aux messages des réseaux sociaux afin de répondre au maximum aux besoins des personnes.

Arbre en arbre à Rouyn



Accompagnement

Nous accompagnons la personne TCC dans différentes démarches personnelles. L'accompagnement vise à sécuriser la personne TCC, à augmenter son sentiment de confiance, à développer son autonomie et à travailler ses habiletés sociales.

Endroits

- Avocat
- Banque
- Bernard Hamel
- Café
- Commissions
- CNESST
- CRDP
- CRLM
- Curatelle publique
- Épicerie
- Hôpital
- La Promenade
- Médecin
- Optométriste
- Palais de justice
- Pharmacie
- Psychiatre
- Restaurant
- SAAQ

Les cafés-rencontres

Les cafés-rencontres servent à augmenter les connaissances, à partager et à échanger sur différents sujets.

Les sujets qui ont été abordés pendant l'année sont : Adaptation, gestion de la fatigue, gestion du temps, séance d'information sur le voyage au Lac St-Jean, le sommeil, le sentiment d'efficacité personnel, le stress, le bien-être, la méditation etc.

Il y a eu 9 cafés-rencontres en tout avec une compilation de 41 personnes participantes. (les mêmes personnes peuvent être compilées plus d'une fois dans le nombre total).

Répit aux proches aidant es

Le répit est du temps que le Pilier offre aux proches aidant·e·s en accompagnant la personne qui a subi un traumatisme craniocérébral à des activités au Pilier, dans différentes démarches ou à des séjours.

Les proches aidant·e·s ont besoin de temps pour eux, pour se ressourcer et reprendre leur souffle.

Les séjours d'une durée de trois nuits et quatre jours permettent d'offrir du répit aux proches aidant·e·s





Les camps thématique sont subventionnés par la Fondation Martin Matte et une entente de répit avec le CISSSAT et Le Pilier

Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale

Démarches et accompagnements faits auprès des organismes

Les démarches faites auprès des organismes sont essentielles afin d'obtenir des réponses à nos questions, d'être à l'affût des services existants pour mieux diriger nos membres et d'assurer une bonne collaboration. Il est aussi primordial de nous contacter lorsque nous avons un e client en commun afin que nos interventions ne se dédoublent pas et que celles-ci soient plus appropriées. Les membres TCC ne sont pas nécessairement présents lors de cette démarche.

Plusieurs membres ont été accompagnés dans différentes démarches en virtuel ou en présentiel.

Endroits	TCC
 Aide sociale 	1
• AIS	1
• Banque	2
Bernard Hamel	1
 Centre de bénévolat 	2
• CISSSAT	6
• CNESST	1
 Curateur public 	1
 Entraide familiale 	1
• IVAC	1
 Intrépides à domicile 	1
 La Promenade 	1
• Le Pont	1
 Médecin 	3
• Orthaide	2
• Pharmacie	2
 Projet Axecible 	2
• RIEAT	1
• SAAQ	3

Total 33

Activités au Pilier

En 2023-2024, il y a eu 405 activités offertes sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue avec la présence de 1730 participant·e·s au total. Aussi, 15 activités régionales et 1 activité provinciale ont eu lieu pour nos membres.

(les mêmes personnes peuvent être compilées plus d'une fois dans le nombre total)



Recombination of the default of the state of

Marche à Rouyn-Noranda

Rouyn-Noranda

- Envoyer invitation court-métrage du Pilier au Cinéma de Rouyn-Noranda à 102 organismes et 161 personnes membres tcc et famille et affiche Facebook;
- Plusieurs contacts faits pour le projet d'hébergement;
- Plusieurs contacts faits pour les services des proches aidants;
- Plusieurs contacts au conseil de bande de plusieurs communautés;
- Contact Table régionale santé mentale;
- Contact le Pont pour une présentation de leur organisme;
- Contact pour faire une présentation à la Table des ainé·e·s;
- Contact CROC-AT pour la planification de la rencontre avec la ministre de la Solidarité sociale et de l'action communautaire;
- Affichage site internet de la CROC-AT pour affichage poste emploi;
- Contact Coco du ROC de R-N;
- Contact avec Nolimit;
- Répondre à un questionnaire en ligne dans le cadre de notre planification stratégique;
- Affichages pour poste emploi envoi à UQAT, Cégep Rouyn, Facebook;
- Contact au Groupe Image pour aller présenter le Pilier;
- Contact agente à la Sureté du Québec pour de la sensibilisation;
- Contact pour planifier la rencontre des travailleurs de rue de la région;
- Contact pour membre éclaireur régional;
- Plusieurs contacts faits pour la planification de la semaine SQPH;
- Contact pour présenter le Pilier à La Mosaïque;
- Contact CLD et CISSSAT pour faisabilité d'hébergement;
- Contact organisateurs communautaires;
- Contact pour planifier une présentation du RIEAT aux intervenant es du Pilier;
- Contact pour accompagnement du CAFA pour les communications du Pilier;
- Contact Maison du soleil levant pour promotion des services;
- Contact CAPAT pour présentation au Pilier;
- Contact Ville de Rouyn pour réserver kiosque rue Piétonnière;
- Inscription activité d'éducation populaire avec le RÉPAT;
- Entrevue avec une étudiante pour stage 1 automne.

Val-d'Or

- Disponibilité de nos cabanes à pêche (discussions avec une centaine de personnes afin de parler du Pilier, des services et de la clientèle);
- Contact pour inscription au Salon mieux-être à Val-d'Or;
- Contact Club Rotary;
- Contact Club Optimiste pour de la sensibilisation sur la sécurité en vélo;
- Contact Club Lion Femme pour sensibilisation à vélo;
- Contact Ville de VD pour kiosque à la vente trottoir;
- Contact Paradis du bonbon (commandite de 50\$);
- Contact UQAT pour une présentation dans le cours d'approche communautaire;
- Contact Cégep pour une présentation dans un cours du programme.

La Sarre

- Contact pour faire un témoignage à école secondaire;
- Contact ROC Abitibi-Ouest pour présentation du Pilier;
- Contact à la responsable des camps de jour pour sensibilisation à vélo;
- Appels à deux entreprises pour commandite de casques de vélo.

Amos

- Contact auprès de la Table de la santé mentale et dépendance pour présentation du Pilier;
- Contact la CDC pour faire partie du bottin des membres;
- Contact à la responsable des camps de jour de la ville pour sensibilisation à vélo;
- Contact conseil de bande de Pikogan pour info Pow wow;
- Vente de fleurs au Centre commercial.

Témiscamingue

- Contact pour présentation du Pilier à la Table santé mentale et dépendance du Témiscamingue;
- Contact pour inscription activité et planification rencontre CDC Témiscamingue;
- Contact à la responsable des camps de jour de la ville de Ville-Marie pour sensibilisation à vélo;
- Contact information sur bénévolat à la Foire Gourmante.

Priorité 2

Promouvoir nos services et démystifier la problématique du traumatisme crânien Afin de démystifier la problématique du TCC, nous avons utilisé les médias à plusieurs endroits :

Journaux et télévision

- Entrevue pour les cabanes à pêche de Val-d'Or;
- Entrevue téléphonique à Radio Canada
- Entrevue au Journal Le Reflet pour la SQTCC;
- Entrevue à l'Ami-télé sur la réinsertion sociale au Carrefour alimentaire de Rouyn-Noranda;

Facebook

- Nous avons publié plusieurs contenus sur notre page Facebook;
- Publication et story pour la promotion du kiosque à Rouyn;
- Communiqué de Presse de la SQPH à 30 médias;
- Publication Facebook d'une vidéo et photos SQPH;
- Publications affichage de postes au Pilier;
- Publications pour les commandites reçues des casques de vélo et des camps de jour;
- Publication pour l'activité Au Pays des pick-up.

Publications

• 69 publications faites

Audience

• La Page compte 737 abonné.e.s. Une augmentation de 102 nouveaux abonné.e.s. Femmes (77,2 %) et Hommes (22,8 %)

Youtube

792 vues pour le court-métrage du Pilier : La réalité d'un TCC depuis deux ans.

Priorité 2

Présentations

Rouyn

- Plusieurs témoignages accompagner d'un membres TCC auprès de 191 élèves de l'école de conduite MLB au total;
- Présentation du court-métrage "La réalité d'un TCC" au Cinéma Paramount (31 personnes présentes);
- Atelier d'éducation populaire avec le MÉPAQ (10 personnes);
- Fondation Hewitt pour présenter le Pilier (2 personnes);
- Collaboration avec 5 organismes pour la SQPH (40 personnes);
- Le Pilier a organisé une activité d'occupation de stationnement pour la SQHP, sensibilisation pour personnes handicapées (70 personnes);
- Kiosque du Pilier à la Bibliothèque municipale de Rouyn (15 personnes);
- Kiosque rue piétonne (141 personnes sensibilisées);
- Présentation par Zoom du Pilier à l'équipe du Groupe Image (10 personnes);
- Présentation de l'organisme l'Appui pour présenter leurs services (2 personnes);
- Présentation du Pilier à la table des ainés de A-T (10 personnes présentes);
- Présentation et sensibilisation du Pilier à la Table régionale Santé et bien-être des hommes;
- Présentation du Pilier à UQAT dans le cours « Approche communautaire » (10 étudiants);
- Présentation du RIEAT aux intervenants du Pilier;
- Rencontre sur teams avec l'Appui proche aidant pour une présentation du Pilier;
- Rencontre Maison du soleil levant pour promotion des services;
- Rencontre représentante de service psychosociaux volet CLSC et remise de documents promotionnels;
- Présentation des services au comité de gestion du CISSSAT (20 personnes).

Val-d'Or

- Kiosque au Boréal pour sensibilisation aux ainées (54 ainées);
- Photos-boots au Centre Culturel;
- kiosque à la vente trottoir (72 personnes).

Amos

- Sensibilisation auprès de 90 personnes au camp de jour pour enfants;
- Sensibilisation par la vente d'un breuvage conçu à l'image du Pilier au Bar le Lux.



Réinsertion sociale à la Résidence St-Pierre de Rouyn

Priorité 2

Présentations

La Sarre

- Présetation du Pilier par zoom au ROC de l'Abitibi-Ouest (14 personnes présentes);
- Sensibilisation sur le port du casque à vélo au camp de jour en collaboration avec les cadets de la Sureté du Québec (46 personnes présentes).
- Projet impact en collaboration avec la SQ, présentation des services du Pilier ainsi qu'un témoignage d'un membre TCC (plus de 500 personnes).

Témiscamingue

- Inauguration du bureau du Pilier à Villemarie;
- Participation et présentation du Pilier à la rencontre de la CDC du Témiscamingue (13 personnes présentes);
- Rencontre pour parler du Pilier avec 2 personnes de la CDC du Témis;
- Sensibilisation sur le port du casque à vélo au camp de jour en collaboration avec les cadets de la Sureté du Québec (41 personnes présentes);
- Commandite de Go Sport de Ville-Marie d'un casque de vélo enfant;
- Témoignage à l'école de conduite (23 personnes);
- CA du Centre Amitié Témis (4 personnes);

Pétitions signées et appuis

- Demande pour investir dans des soins et services de santé publics et réduire le recours au privé (Projet de loi 15 réforme du système de santé);
- Pétition : Soutien offert aux parents d'enfants handicapés nécessitant des soins exceptionnels;
- Soutien Facebook : Des moments de vie racontés par des personnes proches aidantes;
- Campagne de lettres aux député.e.s pour dénoncer le PL-15 (Réforme en santé) et La clé, c'est le logement social : interpellons la ministre de l'Habitation;



Activité de quilles de l'ARLPHAT

Distribution de matériels promotionnels ainsi que nos bulletins d'information

- CISSS-AT;
- Cliniques médicales;
- CLSC, CLE, Envol, Centre de bénévolat, Salons funéraires, La Piaule, Le Repère, Aux Aidants naturels, dans les Résidences de personnes âgées, Orthaide, cliniques d'orthésistes de Val-d'Or
- CRLM:
- Pharmacies:
- Semaine TCC: Distribution d'affiches dans chaque secteur.

Dépliant du Pilier



Carte de visite du Pilier



Contribution de la communauté

- Prêt d'un système de visio-conférence du CAFA
- JMB Shrink de Malartic nous offre la location gratuite pour l'entreposage de 5 cabanes à pêche;
- Nous avons fait des échanges de jeux avec le Club des handicapés de Val-d'Or et emprunt de l'écran à l'association des parents d'enfants handicapés du Témiscamingue (APEHT).

Publicités gratuites dans le réseau

- Bulletin du RAPHAT
- Bottins des organismes communautaires
- Facebook et site internet
- L'Intercom du CISSSAT
- CROC-AT
- Journaux de quartier dans certains secteurs.

Mobilisation

- Manifestation pour l'Arsenic de la ville de Rouyn-Noranda;
- Manifestation pour les logements sociaux.

Priorité 4

Maintenir notre implication auprès des partenaires et développer de nouveaux partenariats/représentation du Pilier

- Présentation de nos services au comité de gestion au CISSSAT;
- Rencontre des organismes communautaires auprès de la Ministre. Présentation de son plan et parole aux organismes (35 personnes présentes);
- Rencontre comités partenaires (13 personnes);
- Rencontre RAPHAT (11 organismes, 1 CISSSAT et 1 Qc répit);
- Rencontre teams CISSSAT et RAPHAT pour présentation de la gamme de service DI-DP-TSA;
- Rencontre zoom avec L'Appui pour partenariat projet autochtone;
- Rencontre zoom pour le projet régional déposé à la Fondation Saputo (15 personnes);
- Rencontre zoom organisée par CC Consultant pour la planification stratégique de la CROC-AT;
- Rencontre avec l'agence Taktik;
- Rencontre avec MFTA/MVE/MPVE;
- Rencontre avec le RAPHAT pour planifier un projet régionale, (6 personnes)
- Rencontre ROC pour la CDC (15 personnes);
- Rencontre des locataires du Centre Amitié Témis (4 personnes);
- Rencontre avec la directrice des proches-aidants;
- Rencontre du comité des évènements du secteur de Val-d'Or;
- Rencontre du Centre de réadaptation de Val-d'Or;
- Rencontre comité RH Centre de prévention suicide RN;
- Comité Table de concertation en proche-aidance (20 personnes);
- Comité répit du RAPHAT (7 personnes);
- Comité Nidany du CPS;
- Comités (2) ROC (20 personnes), (30 personnes);
- Déjeuner de la rentrée organisé par la CDC du Témiscamingue;
- AGA du Roc (13 personnes présentes);
- AGA RAPHAT (14 personnes);
- CA et AAM du CPS-RN;
- CA CROC-AT.
- Comité de sensibilisation de Connexion.TCC;
- Comité de communication de Connexion.TCC;
- Comité de formation de Connexion.TCC;
- Comité de la semaine québécoise du traumatisme craniocérébral de Connexion.TCC;
- Rencontre comité de traumatologie;
- Rencontre comité répit;
- Rencontre comité partenaires;
- Rencontre avec regroupement provincial de Connexion TCC;

Témoignages des membres pour les services rendus



Réinsertion sociale : Avoir le regard animé d'étincelles des résidents avec qui nous avons partagé et joué aux cartes : J'en ai tiré de la satisfaction, parce qu'entre autre, un des participants s'est montré reconnaissant après que je l'ai fait rire et écouté. C'est par la suite que j'ai appris qu'il venait de traverser un deuil. Cela m'a aussi fait sentir utile.

Marie-Claude Vanier, membre TCC



Ayant moi-même de gros problèmes de santé, faire du bénévolat au Pilier me fais du bien. J'aime voir comment les tcc surmontent leurs problèmes, je les trouvent courageux. Je trouve aussi que les personnes qui travaillent pour eux sont des anges.

Réjean Boulianne, membre sympathisant



Les activités me permettent de rencontrer différentes personnes et de découvrir différents endroits.

Claude Aylwin, *membre TCC*



Lors de mes répits, j'en profite pour me reposer et aller voir mes amies plus longtemps

Colette Charette, membre famille



Les rencontres individuelles me permet de pouvoir m'ouvrir pour me guérir avec l'intervenantE, ça me donne aussi la chance de pouvoir savoir qui je suis car l'intervenantE est disponible pour m'écouter, me conseiller et ça me redonne la force d'avancer.

Élisa Hamelin, membre TCC



Le service d'accompagnement est essentiel pour m'aider aux commissions (nourriture), les rendezvous médicaux, les démarches avec d'autres organismes, UN GROS MERCI pour toute cette aide que vous m'apportez.

Daniel Bilodeau, membre TCC

Entretenir une vie associative et démocratique

Nos actions

Société de l'assurance automobile

Québec 🏝 🏝

Avec vous, au coeur de votre sécurité Entente pour les accidentés routiers.

Programme de Soutien aux Organismes Communautaires







Financement à la mission



Entente de signée avec la CNESST pour les services rendus à un membre.

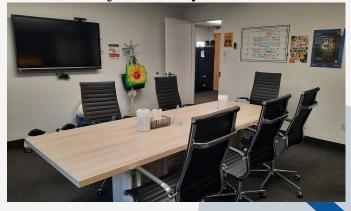
Ministère des Transports Québec 🏝

Programme d'aide financière du fonds de la sécurité routière pour projet : salles de jour de Val-d'Or et de Rouyn-Noranda, ouverture du point de services à Amos et embauche d'une intervenante et faisabilité d'un projet d'hébergement pour les membres.

Salle de jour à Val-d'Or



Salle de jour à Rouyn-Noranda





Pour les volets accompagnements et initiatives locales et régionales



Semaine Québécoise des personnes handicapées



Pour des séjours de répit



Projet d'inclusion pour les Premières Nations

Activités de financement

- 20e levée de fonds de billard inter-compagnie dans le secteur de Rouyn-Noranda. Nous avons amassé un montant brut de 8460\$ en argent et en prix. Bravo et merci à vous tous et toutes.
- 1ère édition de tournoi de pêche en février à nos cabanes à pêche situées au Pont Thompson.
- Le vente de nos fleurs en bois se passe très bien, c'est surtout dans le secteur d'Amos que se déroule cet événement, car nous avons la chance de pouvoir nous installer dans le centre commercial et d'avoir de bons bénévoles pour nous en occuper. Merci à vous tous et toutes.
- Encore cette année les membres d'Amos et de Rouyn-Noranda confectionnent des leurres de pêche en partenariat avec Nolimit. Nos membres travaillent leur attention, leur concentration, la logique et la motricité fine. Merci d'avoir pensé au Pilier.

Un grand merci à tous les dons offerts à la suite d'un décès.

Merci à toutes les entreprises pour les dons, commandites et clubs sociaux.

Un énorme merci à tous nos collaborateurs et partenaires merci de croire en nous.